



Čo je C4

Vitajte v ľudskej stránke vašich bezpečnostných systémov!

V tejto lekcii vás oboznámime so samotným produktom C4, s jeho kľúčovými vlastnosťami a hlavne s prínosmi pre užívateľov.

Čo je C4? C4 je integračný softvér, špeciálne navrhnutý pre správu technológií v budovách, a to primárne v oblasti objektovej bezpečnosti.

Systém C4 môžeme zaradiť do niekoľkých kategórií v oblasti bezpečnosti budov.

Prvou kategóriou je Správa bezpečnosti budov, v skratke nazývaná PSIM, ktorá združuje aplikácie pre integráciu, monitorovanie a ovládanie bezpečnostných systémov od rôznych výrobcov.

Druhou kategóriou je Manažment identít, identifikátorov a prístupov, v skratke nazývaná ICAM.

Systém C4 taktiež umožňuje integráciu s inými informačnými systémami zákazníka. Väčšinou sa realizuje prostredníctvom prepojenia so systémom správy zamestnancov, prípadne s Active Directory podniku.

K hlavným charakteristikám Systému C4 patrí otvorenosť, ktorá umožňuje jeho rozširovanie o nové funkcionality operatívne, na základe požiadaviek zákazníkov.

Systém C4 je čoraz viac orientovaný na podporu komunikácie vývojárov a pracovníkov v oblasti bezpečnosti. Nové nástroje Portálových služieb, ako napríklad Komunitný web, umožňujú ich vzájomnú kooperáciu, zdieľanie informácií a skvalitňovanie podpory.

Aká je dnešná situácia v správe bezpečnostných systémov? Riadenie bezpečnosti je v súčasnosti realizované najčastejšie oddelene podľa systémov. Každé zo zariadení má svoj vlastný riadiaci a monitorovací softvér.

Pri použití prístupového, zabezpečovacieho, požiarneho a kamerového systému, musí zákazník spravovať 4 samostatné aplikácie.



Výsledkom je, že operátor pracuje s viacerými softvérmi na riešení jedného incidentu. A väčšinou sa jeden incident prejavuje vo viacerých bezpečnostných systémoch súčasne. V prípade aj minimálnej prestavby budovy, je taktiež potrebné implementovať zmeny do každého systému samostatne. To výrazne zvyšuje náklady na prevádzku.

Aké riešenie ponúka Systém C4 pre takéto situácie?

Systém C4 nahradzuje, v maximálnom rozsahu, pôvodné softvéry výrobcov a zabezpečuje centrálnu správu pripojených zariadení.

Pri nasadení Systému C4 má operátor jeden monitor, jeden softvér, jednu konfiguráciu a jedny náklady na údržbu bezpečnostného systému.

Ak nastanú zmeny, napríklad v prestavbe budovy, v rozložení kancelárií či nastane zmena nájomcu, tak sa tieto zmeny preniesú jedenkrát. A to prostredníctvom jednej aplikácie, ktorá eviduje udalosti zo všetkých technológií, spravuje a konfiguruje jednotlivé zariadenia.

Aké úlohy plní C4 pri správe bezpečnostných technológií? Systém C4 plní tri základné úlohy:

Pri pripojení každého zariadenia je prvou úlohou C4 zbieranie informácií zo zariadení o všetkých udalostiach, ktoré sa na nich udiali do jednej databázy. Centrálna správa histórie zo zariadení poskytuje obrovský zdroj informácií pre následné reporty a bezpečnostné analýzy.

Druhou úlohou je 24/7 sledovanie stavu bezpečnostných systémov z pohľadu ich technického stavu, stavu bezpečnosti, prípadne dostupnosti jednotlivých zariadení.

Systém C4 taktiež umožňuje operátorovi ovládať zariadenia prostredníctvom príkazov.

Tretou oblasťou je konfigurácia zariadení. Základnou úlohou je zabezpečenie synchronizácie času zariadení s centrálnym C4 Serverom.

Tou najzásadnejšou, a najviac oceňovanou funkciou, je však centrálna správa prístupových oprávnení v prístupových a zabezpečovacích systémoch z jednotného centrálného systému.



Generácia Transformers prináša taktiež možnosť plnohodnotnej konfigurácie zariadenia priamo zo Systému C4.

C4 je viacúčelový systém, ktorý umožňuje veľmi presné nastavenie prístupových oprávnení k jednotlivým informáciám v systéme podľa rozsahu zodpovednosti užívateľa. Vďaka veľmi robustnému a vysoko výkonnému modulu oprávnenia v rámci Systému C4, je možné využívať niekoľko stratégií nastavenia prístupov:

Pri malej inštalácii je vďaka nim pomerne jednoduché sprístupniť potrebné funkcie v C4 bezpečnostnému manažérovi, recepcii alebo technikovi pre vzdialenú podporu.

Pre komplexnejšie inštalácie je možné v Systéme C4 nastaviť prístupové oprávnenia veľmi detailne, a to až na úroveň jednotlivých detektorov či kamier.

Okrem štandardných technológií C4 v súčasnosti integruje väčšinu technológií používaných v prevádzke budov.

V budovách sa používajú rôzne variácie prístupového systému, akým je ovládanie výťahov prístupovou kartou alebo parkovacie systémy.

Častou je požiadavka integrácie interkomu.

Systém C4 podporuje štandardné technologické protokoly, napríklad Modbus a Bacnet a ďalšie, umožňujúce pripojenie bežných technológií budovy ako je osvetlenie, klimatizácie, vykurovanie.

C4, ako otvorená platforma, umožňuje integrovať prakticky ktorúkoľvek technológiu inštalovanú v budove.

V prípade centrálnej správy bezpečnosti na zariadeniach inštalovaných v rôznych časových zónach, je Systém C4 tou správnou voľbou.

Škálovateľnosť riešenia umožňuje rozložiť záťaž systému na viaceré servery. Modularita zasa umožňuje optimalizovať záťaž podľa využívania jednotlivých častí systému.



Táto architektúra umožňuje implementovať do jedného riešenia veľké množstvo budov a spravovať obrovské počty osôb a prístupov.

Ako sme v úvode spomenuli, Systém C4 patrí do kategórie ICAM.

Mnoho systémov v tejto kategórii rieši len evidenciu identifikátorov zamestnancov v centrálnej databáze. C4 rozširuje správu identít a definovania prístupov aj o automatickú konfiguráciu týchto informácií do jednotlivých zariadení od rôznych výrobcov.

Ideálny bezpečnostný systém je taký, na ktorom participujú všetci zamestnanci.

Každé licencovanie podľa počtu užívateľov vo finále núti zákazníka minimalizovať počet zapojených pracovníkov. Preto má Systém C4 nulové poplatky za počet užívateľov, ako aj počet pripojených počítačov a mobilov.

Cena produktu sa odvíja od rozsahu použitých funkcií a od počtu spravovaných zariadení.

Novú verziu Systému C4 vydáva Gamanet každý rok.

Na každú verziu poskytujeme technickú podporu v trvaní dvoch rokov. Počas tohto obdobia dodávame bezplatne servisné balíčky. Tie odstraňujú chyby, hlásené našimi zákazníkmi a partnermi z projektov.

Okrem toho, Gamanet zákazníkom poskytuje záruku v trvaní jedného roka odo dňa inštalácie systému. Za záručnú chybu sa považuje také správanie Systému C4, ktoré nezodpovedá užívateľskej príručke, a to aj napriek tomu, že boli dodržané všetky postupy v nej uvedené.

Keď si zákazník kúpi Systém C4, má nárok na všetky nové verzie uvoľnené Gamanetom v tom istom roku.

V prípade požiadavky na novú verziu Systému C4 má zákazník dve možnosti, ako ju získať.

Prvá možnosť je jednorazová aktualizácia verzie. Je vhodný pre zákazníkov, ktorí vyžadujú nepravidelnú aktualizáciu a to bez záväzkov voči výrobcovi.



Druhou možnosťou je predplatné (subscription) ako spôsob pravidelného získavania nových verzií Systému C4 za zvýhodnené ceny voči štandardnému upgradu. Predplatné sa vzťahuje na všetky vydané verzie v zaplatenom období a je určené zákazníkom požadujúcim novú verziu každý rok.

Je dôležité upozorniť, že obe stratégie sú voliteľné a zákazník sa sám môže rozhodnúť, či a kedy potrebuje novšiu verziu.

Ak hľadáte riešenie, ktoré nainštaluje aj váš súčasný dodávateľ, máte bezpečnostné zariadenia od rôznych výrobcov, potrebujete centrálnie spravovať zamestnancov a ich prístupy, je Integrovaný bezpečnostný Systém C4 tou ideálnou voľbou pre vás.