



Safe Connect

Vitajte v ľudskej stránke vašich bezpečnostných systémov!

V dnešnej lekcii si ukážeme ďalší doplnkový produkt Gamanetu, ktorý umožňuje bezpečné vzdialené pripojenie užívateľov k Systému C4.

V menších a stredných spoločnostiach je v oblasti bezpečnosti samostatnou problematikou vzdialený prístup k interným informačným systémom. Častou stratégiou je VPN prístup, ktorý ale vyžaduje komplexné znalosti konfigurácie sieťových nastavení v rámci internetového pripojenia. Alternatívou sú štandardné cloudové riešenia.

Je tu ale taktiež niekoľko problémov.

Cloudová služba zabezpečuje z jednej strany vzdialenú správu zariadení v budovách a z druhej strany vzdialený prístup užívateľov.

Takéto riešenie vyžaduje splnenie niekoľkých zásadných podmienok. Všetky zariadenia musia mať podporu pre pripojenie na vzdialený cloud. To limituje možnosť správy starých zariadení, ktoré neboli navrhnuté pre beh v prostredí internetu. Množstvo starých nasadených zariadení je ešte stále zásadné. Preto mnoho zákazníkov musí riešiť dilemu, či investovať do modernizácie zariadení, alebo hľadať progresívne riešenia.

Typickým cloudovým riešením je využívanie jedného centrálného servera viacerými zákazníkmi. Každý z nich má oprávnenie vidieť len zariadenia v ním spravovaných budovách. Bez ohľadu na rozsah inštalácie zákazníka, je výkon celkového riešenia daný výkonom cloudu.

Veľké podniky veľmi často majú svoje interné 24/7 monitorovacie pracoviská. V prípade využívania cloudového riešenia musia títo operátori pristupovať k správe zariadení taktiež prostredníctvom vzdialeného cloudu.

Keď vypadne internet, ...

... tak operátor nemôže ovládať a kontrolovať lokálne zariadenia.



Druhou veľkou výzvou cloudových riešení je centrálna správa citlivých informácií. V prípade, že zákazník používa cloudové riešenie ...

... tak všetky citlivé informácie sú spravované v jednej centrálnej databáze, v ktorej majú všetci zákazníci uložené údaje.

Prístupové kódy, karty, nastavenia oprávnení sú veľmi citlivé informácie a mali by byť spravované v prostredí s vysokou úrovňou zabezpečenia. V prostredí cloudových riešení všeobecne dochádza, čas od času, k úniku citlivých dát.

Systém C4 s využitím Safe Connectu pracuje inak. Systém C4 je vždy inštalovaný ako „on-premises“ riešenie, to znamená u zákazníka. Safe Connect je následne len cloudový doplnok, ktorý umožňuje bezpečný vzdialený prístup užívateľa k C4 Serveru umiestnenému vo vnútri podniku.

Systém Safe Connect slúži ako jednoduchý prepínač spojenia C4 Klienta a C4 Servera, tzv. Relay Server. Keďže komunikácia medzi klientom a serverom je kryptovaná, tak dáta prenášané prostredníctvom Safe Connectu sú tým pádom po celej prenosovej ceste nečitateľné. Táto stratégia sa nazýva end-to-end šifrovanie.

Safe Connect rovnako, ako štandardné cloudové riešenie, prepája viacerých zákazníkov prostredníctvom jedného centrálneho bodu. Je ale navrhnutý tak, aby pri veľmi citlivých projektoch bola zaručená vysoká úroveň bezpečnosti. Jedná sa o viacvrstvé riešenie, umožňujúce špecifickým zákazníkom vyčleniť samostatný komunikačný server.

Systém C4 v spolupráci so Safe Connectom umožňuje vzdialene spravovať aj zastaralé zariadenia, ktoré nemajú možnosť sa pripojiť k štandardným cloudovým riešeniam.

S týmito jedinečnými funkcionalitami Safe Connectu prichádzajú samozrejme ďalšie benefity.

Napríklad operátori môžu monitorovať lokálne zariadenia aj v prípade výpadku internetu.

Ďalším výrazným benefitom je bezpečnosť spravovaných dát. Pri použití Safe Connectu sú všetky citlivé informácie umiestnené u zákazníka v lokálnej databáze, na lokálnom serveri, v priestoroch zákazníka. Tento koncept oddelenia dát od internetu zásadne minimalizuje potenciálny únik informácií.



Zákazník spravuje dáta svojich zamestnancov v súlade s vlastnými GDPR procesmi bez zapojenia spracovania dát tretími stranami.

Prevádzkovateľ cloudového riešenia nikdy neuvidí personálne dáta zákazníka.

Pri vývoji Safe Connectu sme kládli dôraz najmä na vysokú úroveň kyber ochrany a maximálnu bezpečnosť prenášaných údajov. Systém C4, vďaka Safe Connectu, teda kombinuje výhody cloudového riešenia a bezpečnosť lokálneho riešenia.