



Inštalácia C4 Servera

Vitajte v ľudskej stránke vašich bezpečnostných systémov!

Inštalácia Systému C4 pozostáva z 3 častí.

Prvým krokom je inštalácia C4 Servera. Nasledujúcim krokom je inštalácia C4 Clienta. Záverečnou časťou celej inštalácie je registrácia inštalácie. Každá z týchto častí je vysvetlená v samostatnej lekcii.

V tejto lekcii sa budeme venovať inštalácii C4 Servera. Dozviete sa základné kroky inštalácie, tiež, aké podmienky je nutné pred inštaláciou splniť a ako správne inštalovať systémové komponenty.

Predtým, než začnete samotnú inštaláciu je potrebné si zaobstarat' inštalačný balíček Systému C4. Tento je možné získať od vášho dodávateľa bezpečnostných systémov, prípadne sa dá stiahnuť vo forme ISO súboru z produktového webu.

V prípade, že chcete získať inštalačný balíček z produktového webu, zadajte do ľubovoľného vyhľadávača adresu „my.c4portal.com/downloads“.

C4 Server Setup odporúčame inštalovať na počítač s čistým operačným systémom Windows alebo Linux bez nainštalovaných aplikácií tretích strán.

Pred inštaláciou Systému C4 je potrebné skontrolovať nároky Systému C4 na počítač. Ku každej verzii Systému C4 nájdete na uvedenej stránke hardvérové a softvérové požiadavky pre inštaláciu a beh Systému C4.

Podmienkou postupu do ďalšieho kroku inštalácie je byť prihlásený do vášho účtu na produktovom webe.

Dôležitou podmienkou je vaše zaškolenie prostredníctvom nášho webu na stránke „my.c4portal.com/edu“ na úroveň „Administrator Basic“.

Na stránke sa nachádzajú dve alternatívy inštalačného balíčka na stiahnutie. „Full version“ je výrazne väčší, lebo obsahuje inštalačné balíčky všetkých podporných nástrojov. Využíva sa v prípade, že potrebujete nainštalovať C4 bez možnosti prístupu na internet. „Light version“ balíček C4 Setupu si stiahne potrebné chýbajúce podporné balíčky z internetu počas procesu inštalácie. Obidve verzie C4 Setupu sú určené pre operačný systém Windows.



Po stiahnutí Full version ISO súboru a jeho otvorení prostredníctvom Virtuálnej CD mechaniky, je k dispozícii kompletný setup.

V nasledujúcich krokoch nainštalujeme serverovú časť Systému C4 zo stiahnutého inštalačného balíčka.

V roote inštalačného média sa nachádza setup pre operačný systém Windows. Batch Setup, ktorý sa primárne využíva pre inštaláciu v operačnom systéme Linux, sa nachádza v podadresári „CommandLineSetup“.

Pre samotné spustenie C4 Setupu sú potrebné podporné balíčky, ktoré sa v prípade potreby nainštalujú automaticky po spustení Setupu.

Až po ich nainštalovaní sa spustí samotný C4 Setup. Začnite tým, že si vyberte jazyk, v ktorom sa uskutoční inštalácia. C4 poskytuje automaticky podporu pre najpoužívanejšie jazyky. V prípade, že vám v zozname chýba vami požadovaný jazyk, obráťte sa priamo na naše oddelenie zákazníckej podpory.

Jednou z hlavných charakteristík Systému C4 je škálovateľnosť, ktorá umožňuje systém nainštalovať v optimálnej konfigurácii pre konkrétneho zákazníka. V prípade rozsiahlej inštalácie je možné jednotlivé serverové komponenty viacnásobne nainštalovať na viacero počítačov v závislosti od počtu spravovaných zariadení alebo od počtu užívateľov, alebo sa komponenty nainštalujú na samostatný dedikovaný počítač. Pri štandardnom postupe inštalácie Systému C4 sa všetky komponenty inštalujú na jeden počítač.

C4 Setup preverí prostredie, do ktorého bude C4 Server nainštalovaný a identifikuje všetky systémové komponenty, ktoré v počítači chýbajú.

Tieto sa zobrazia v zozname. Zároveň systém skontroluje dostupné miesto na disku. Presne vypočíta, koľko miesta potrebuje a či ho je dostatok.

Pokiaľ C4 Setupu chýbajú podporné balíčky potrebné na inštaláciu, automaticky si ich stiahne z oficiálneho zdroja výrobcu. Pre tento krok je potrebné mať pripojenie na internet.

V nasledujúcom kroku prebehne ich inštalácia, ktorá podľa rozsahu chýbajúcich komponentov môže potrváť niekoľko minút.



V ďalšom kroku zvolíte, či bude Systém C4 pristupovať k lokálnemu, alebo vzdialenému SQL Serveru. V prípade, že už je nainštalovaný centrálny databázový SQL Server na inom počítači, C4 Setup umožní používanie takéhoto Servera prostredníctvom možnosti „Remote SQL Server“. Pri štandardnej inštalácii sa SQL Server nainštaluje na rovnakom počítači ako ostatné systémové komponenty.

Pri voľbe lokálneho SQL Servera Setup preverí, či je takýto server na počítači už nainštalovaný. V prípade, že nie je, Setup ho nainštaluje v edícii Express.

Express edícia sa vyznačuje obmedzenou kapacitou dát s veľkosťou databázy 10 GB. Pokiaľ už je SQL Server nainštalovaný, C4 Setup automaticky umožní výber instance lokálneho SQL Servera.

V prípade, že je Systém nainštalovaný na viacerých počítačoch, jednotlivé moduly C4 komunikujú medzi sebou prostredníctvom portu 8400. Pre bezproblémovú inštaláciu je potrebné na firewall počítača aplikačného servera povoliť komunikáciu prostredníctvom portov 443 a 8400.

Setup pred inštaláciou skontroluje dostupnosť týchto portov. Pokiaľ sú porty dostupné, C4 Setup to signalizuje zeleným check boxom. Pokiaľ sú jeden alebo oba tieto porty obsadené inými aplikáciami, zobrazí sa červený výkričník. Pred pokračovaním inštalácie budete musieť tieto aplikácie odinštalovať alebo zvoliť iné porty pomocou možnosti „Use custom ports“. V prednastavenom režime Setup použije štandardné porty.

Systém C4 vyžaduje pre svoju prevádzku, aby serverové komponenty bežali v určitom rozsahu systémových oprávnení, ktoré sú na úrovni štandardného užívateľa počítača. Jediným špeciálnym oprávnením pre servisný účet je prístup k certifikátu na https pre server. Za týmto účelom C4 Setup vytvorí servisný užívateľský účet s potrebnými oprávneniami. Vytvorený účet má minimálne oprávnenia prístupu k serverovým zdrojom.

V prípade používania Windows autentifikácie pre prístup do SQL Servera, pristupujú k dátam všetci užívatelia v kontexte tohto servisného účtu.

Preferovanou voľbou je lokálny účet na rovnakom počítači, na ktorom je nainštalovaný aj C4 Server. V prípade, že sa Systém C4 inštaluje v prostredí, ktoré neumožňuje užívateľovi účet vytvoriť, požiadajte sieťového administrátora o vytvorenie špeciálneho servisného účtu a poskytnutie mena a hesla. V prípade,



že to vyžadujú interné bezpečnostné pravidlá podniku, je možno použiť aj doménový užívateľský účet. Pri štandardnom postupe Setup vytvorí lokálny účet automaticky.

V operačnom systéme Windows je Systém C4 štandardne inštalovaný do adresára Program Files\Gamanet, no v prípade potreby je možné prednastavenú cestu zmeniť.

Po kontrole dostatočného priestoru na disku C4 Setup nainštaluje požadované komponenty Systému na počítač.

Po skončení inštalácie sú všetky služby potrebné pre beh Systému C4 spustené a pripravené na používanie. Pre kompletné dokončenie inštalácie je potrebné doinštalovať aplikáciu C4 Client. Štandardné nastavenie C4 Setupu vám ju ponúkne po skompletizovaní inštalácie C4 Servera stlačením tlačidla „Finish“.

Konkrétny postup inštalácie C4 Klienta vám predstavíme v nasledujúcej lekcii.