



Registrácia C4

Vitajte v ľudskej stránke vašich bezpečnostných systémov!

V tejto lekcii vás budeme sprevádzať postupom registrácie inštalácie. Dozviete sa základné kroky a dôvody, prečo je registrácia nevyhnutnou podmienkou na využívanie Systému C4.

Registrácia dokončí proces podpisu Licenčnej zmluvy medzi užívateľom Systému C4 a Gamanetom. Umožňuje následnú správu licencií k C4 Serveru a taktiež ku všetkým rozšíreniam. Správne vyplnené údaje sú taktiež základnou podmienkou pre technickú podporu zo strany Gamanetu.

Počas registrácie musíte mať z počítača s C4 Klientom prístup na internet.

Po prvom spustení C4 Klienta sa prihlásite prednastavenými prihlasovacími údajmi, užívateľským menom: *support* a heslom: *support*.

Je veľmi dôležité, aby ste pre zachovanie najvyššej úrovne bezpečnosti, hneď pri prvom prihlásení heslo zmenili! Systém C4 vyžaduje pre heslo kombináciu veľkých a malých písmen, číslice a špeciálny znak. Taktiež dĺžka hesla musí byť minimálne 8 znakov.

Po zmene hesla systém automaticky naštartuje proces registrácie.

Registrácia prebieha v niekoľkých krokoch, pri ktorých je potrebné vyplniť základné informácie o inštalácii.

Voľba „Renew installation“ sa využíva v prípade obnovy alebo presunu C4 Servera na iný počítač.

V prípade, že počítač, na ktorom sa registrácia vykonáva, nemá prístup na internet, je možné inštaláciu registrovať na „my.c4portal.com/licenses“ a následne registračný balíček preniesť do aplikácie C4 prostredníctvom voľby „Import“.

Voľba „Begin registration“ sa využíva pre prvé zaregistrovanie inštalácie.



Inštaláciu a následnú registráciu musí vykonať výhradne technik, vyškolený minimálne na úroveň „Administrator basic“. Z C4 Clienta sa musíte prihlásiť do Portálových služieb, aby bolo overené vaše oprávnenie, že môžete Systém C4 nainštalovať a registrovať.

Na prihlásenie do Portálových služieb použijete váš účet, pod ktorým ste zrealizovali požadované školenia. Výhradne prostredníctvom tohto účtu budete môcť v budúcnosti spravovať zákazníkovi licencie. Pod jedným vašim účtom môžete spravovať všetky inštalácie svojich zákazníkov.

Následne vyplníte informácie, dôležité pre správnu identifikáciu inštalácie na licenčnom serveri. Meno inštalácie a servera vypíšete po dohode so zákazníkom manuálne. Registračný Setup identifikuje a automaticky vyplní aktuálnu verziu Systému C4. Číslo verzie sa používa pri poskytovaní podpory zo strany Gamanetu na skrátenie času pri oprave nahlásených chýb.

Inštalácia C4 je jednoznačne identifikovaná prostredníctvom MAC adresy sieťovej karty na počítači, kde je nainštalovaný C4 Server. Tým je zabezpečená unikátnosť inštalácie v rámci centrálného registra inštalácií. Systém C4 počas procesu registrácie vyhľadá všetky dostupné sieťové karty na C4 Serveri a v prvom kroku umožní výber zo štandardných adaptérov typu ethernet alebo wifi. Ak využijete iný typ adaptéra na identifikáciu, stlačte „Show more“, keď Systém zobrazí všetky adaptéry C4 Servera.

Pred nasledujúcimi krokmi registračný formulár zobrazí vyplnené údaje na skontrolovanie a schválenie ich správnosti.

Registračný proces zbiera informácie o danej inštalácii, o počítači a serveri, ktoré zaeviduje do centrálnej databázy registrovaných inštalácií. Tieto údaje sú nevyhnutné na skvalitnenie našej zákazníckej podpory. Keďže ide o citlivé informácie, je nevyhnutné, aby ste súhlasili so spracovaním údajov.

Zadefinujte zodpovednú osobu, ktorá bude mať zo strany koncového zákazníka prístup s najvyšším rozsahom oprávnení k registrovaným údajom o inštalácii. Táto osoba je Inštalčný manažér. Umožní dodávateľom na Portálových službách generovanie licencií z aktivačných kľúčov.

V prípade, ak si inštalujete C4 pre svoje vlastné potreby, zvolte možnosť inštalácie pre seba. V takom prípade sa stávate zodpovednou osobou vy.



Pre komerčné inštalácie je nevyhnutné definovať konkrétnu osobu zo strany koncového užívateľa. Vyplnené informácie môže koncový užívateľ kedykoľvek skontrolovať v aplikácii C4.

Registráciu Inštalačného manažéra zrealizujete nepriamo formou zaslania emailovej pozvánky. Pozvánka je platná 15 minút. Pozývaná osoba musí pred ďalšími krokmi registrácie pozvánku schváliť. Preto je nevyhnutné tento krok skoordinať s koncovým zákazníkom pred samotnou inštaláciou Systému C4.

Po akceptovaní pozvánky systém umožní dokončenie procesu registrácie.

V poslednom kroku vyplníte základné údaje potrebné pre právoplatné uzavretie Licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom (EULA). Tieto údaje už nebude možné meniť.

Systém C4 umožňuje zaregistrovať meno osoby zodpovednej za správu licencií. Systém automaticky prednastaví do tejto pozície inštalačného manažéra. V prípade, že koncový zákazník má pre túto agendu samostatné oddelenie, môžete zaregistrovať príslušnú osobu.

Po vyplnení všetkých údajov vygeneruje registračný formulár finálnu verziu Licenčnej zmluvy, ktorá je pred podpisom k nahliadnutiu na schválenie. Potvrdením dôjde k platnému podpisu Licenčnej zmluvy koncového užívateľa (EULA) medzi Gamanetom a koncovým zákazníkom.

Na záverečnej stránke registrácie Systém C4 poskytne na stiahnutie finálnu verziu Licenčnej zmluvy. Inštalačný manažér má zmluvu k dispozícii kedykoľvek na produktovom webe.

Po kliknutí na „Let’s Start“ môžete začať naplno využívať rozsiahle možnosti Systému C4.

Po úspešnej registrácii môžete odovzdať Systém C4 do prevádzky koncovému zákazníkovi. Taktiež môžete pristúpiť k inštalácii C4 Clientov na ďalšie počítače, nastaveniu systému a integrácii bezpečnostných zariadení.

Gratulujeme a želáme vám veľa úspechov pri práci so Systémom C4!

V nasledujúcich lekciách sa dozviete ako maximálne využiť možnosti Systému C4.