



Edície C4

Vitajte v ľudskej stránke vašich bezpečnostných systémov!

V dnešnej lekcii vás oboznámime, ako vďaka dvom kľúčovým vlastnostiam Systému C4, škálovateľnosti a modularite, umožňujeme používateľom zvoliť si riešenie presne ušité na ich potreby.

Každý zákazník má špecifické požiadavky na bezpečnostné systémy, ktoré používa. Veľkou výzvou je vyvinúť taký systém, ktorý bude maximálne prínosný pre rôznych zákazníkov.

Aké potreby sú typické pre jednotlivé typy zákazníkov?

Systém C4 je tradične využívaný stredne veľkými spoločnosťami. Typickými projektami sú administratívne budovy, obchodné centrá a fabriky, kde sa používa viacero druhov zariadení od rôznych výrobcov. Dôraz sa kladie hlavne na komplexnosť celkového systému. Prístupové oprávnenia musia byť detailne nastavené pre veľké množstvo zamestnancov. Na správe bezpečnosti budov sa zúčastňujú viaceré oddelenia - operátori, personalisti, správcovia budov či bezpečnostní pracovníci. Každý z nich pritom potrebuje odlišné používateľské oprávnenia.

Enterprise zákazníci majú pripojené veľké množstvo zariadení. Každé z nich však spravuje relatívne malú budovu s niekoľkými zamestnancami. Mnoho zariadení je umiestnených vo vzdialených objektoch bez možnosti rýchleho fyzického prístupu. Prioritou preto nie je detailné nastavovanie prístupov a oprávnení, ale stabilné a výkonné riešenie.

Na opačnom konci trhu sa nachádzajú malé inštalácie. Zákazník, ktorý má len niekoľko zamestnancov, vyžaduje jednoduchosť inštalácie a správy zariadení. Generácia C4 Transformers prináša sadu nových funkcionalít pre rýchlu inštaláciu bez potreby náročných školení.

Aké sú nároky kladené na dodávateľov v jednotlivých segmentoch?

V oblasti Enterprise sa vyžadujú vedomosti z nasadzovania robustných IT projektov. Častou požiadavkou zákazníkov je implementácia „Fail-over“ a „High



Availability“ riešení. Dôležité sú vedomosti v oblasti konfigurácie počítačových sietí a Firewallu pre dostupnosť jednotlivých zariadení.

Nároky stredných firiem spočívajú v implementácii riešenia prostredníctvom odborne zaškolenej bezpečnostnej firmy v spolupráci s bezpečnostným oddelením zákazníka. Dôraz sa kladie na schopnosť komunikácie a zosúladenie často protichodných požiadaviek rôznych oddelení.

V segmente menších spoločností je vyžadovaná čo najjednoduchšia implementácia a minimalizácia nákladov. Inštaláciu softvéru by mala byť schopná zrealizovať základne zaškolená osoba, ako aj technicky zdatný zamestnanec koncového zákazníka.

Systém C4 je navrhnutý ako komplexný a zároveň flexibilný softvér, vďaka čomu uspokojí špecifické potreby zákazníkov. Pri rozsiahlych a sofistikovaných inštaláciách je možné C4 prevádzkovať na viacerých serveroch, spravujúcich tisíce zariadení a používateľov. Vďaka jeho škálovateľnosti je možné takmer neobmedzene zvyšovať výkon celého riešenia. Naproti tomu pri jednoduchších projektoch je možné nainštalovať C4 v generácii Transformers aj na malý domáci minipočítač.

Systém C4 je distribuovaný v rôznych edíciách a každý zákazník si môže vybrať práve takú, ktorá zodpovedá jeho potrebám. Edície sa líšia funkcionalitou, ako aj licenčnou politikou.

Edícia Basic je jednoužívateľská verzia Systému C4. Je vyvinutá ako nástroj pre plnohodnotnú konfiguráciu zariadení.

Smart Office je riešenie určené pre malé budovy a spoločnosti, kde cena je dôležitým parametrom pri rozhodovaní.

Pre väčšie spoločnosti, vyžadujúce komplexné riešenia, sú určené edície Standard a Advanced.

Edície C4 Enterprise a C4 Cloud sú vyvinuté pre rozsiahle projekty, ktoré zabezpečujú viacúrovňovú, prípadne centrálnu správu bezpečnosti pre veľké množstvo budov.

Jednotlivé edície Systému C4 sa líšia licenčnou politikou.



Balíčková licencia je obmedzená počtom pripojených zariadení.

Oproti tomu licenci s malými opakovanými poplatkami ocenia hlavne menšie spoločnosti, ktorým táto voľba umožní optimalizáciu nákladov na inštaláciu bezpečnostného riešenia.

Najpopulárnejšou licenciou je Lifetime licencia, ktorú zákazník s konkrétnou verziou Systému C4 po zakúpení môže využívať neobmedzene dlhý čas.

Malé kancelárie a firmy, veľké priemyselné a komerčné objekty, ale aj komplexné a kriticky dôležité inštalácie. C4 môže byť nasadený na zložitých projektoch, no zároveň sa jednoducho a ľahko implementuje aj v malých firmách.