C4 Benefity Časť 2

V tejto lekcii venovanej benefitom Systému C4 sa zameriame na benefity, ktoré prináša nová generácia Systému C4.

**V predchádzajúcej lekcii sme si ukázali, ako Systém C4 umožňuje používateľom prehľadne spravovať osoby a prístupové práva.
Ako efektívna je vaša správa kariet, kódov a iných identifikátorov v prístupových a poplachových systémoch?**

Doterajšie verzie Systému C4 ponúkali dve stratégie nahrávania: Full Upload a Incremental Upload.

Pri stratégii Full Upload sa všetky nastavenia prístupových práv zadefinované v Systéme C4 prenesú do zariadenia v jednom balíčku. Keďže ide o časovo najnáročnejší spôsob nahrávania, zvyčajne sa vykonáva raz za 24 hodín, najčastejšie v noci.

Incremental Upload je stratégia, pri ktorej sa do zariadenia nahrajú len zmeny v nastaveniach prístupových práv od posledného nahrávania.
Obe tieto stratégie sa vždy vykonávajú len nad jedným konkrétnym zariadením.

Nová generácia Systému C4 ponúka aj tretiu stratégiu nahrávania s názvom Selective Upload. Nahrajú sa pri nej oprávnenia jednej osobe alebo malej skupine osôb do všetkých prístupových systémov naraz. Táto voľba zabezpečí maximálnu rýchlosť aplikovania prístupových práv. Využívajú ju hlavne zákazníci s návštevným modulom, prípadne s potrebou rýchlej výmeny karty zamestnancovi.

Jednou z požiadaviek zákazníkov najmä pri veľkých inštaláciách je, aby mohli bezpečnostný systém používať okrem monitorovania a ovládania aj na konfiguráciu svojich zariadení.

Nová verzia Systému C4 umožňuje implementovať plnohodnotnú konfiguráciu jednotlivých zariadení v rovnakom rozsahu, ako v pôvodnej aplikácii výrobcu zariadenia. Namiesto prepínania sa do originálneho softvéru zariadenia je možné nastavovať parametre priamo v Systéme C4.

Pre každý typ zariadenia môže vývojár vyvinúť vlastné panely, v ktorých je možné konfigurovať špecifické parametre požadované zákazníkom.

Napríklad, v prípade tohto osvetľovacieho systému máme panel pre nastavovanie rôznych farieb pre rôzne presety, ktoré je po nadefinovaní následne možné spúšťať v automatizácii.

Podobne je možné nastavovať rôzne parametre aj pre iné typy zariadení.
Môžeme mať napríklad panel pre nastavovanie časových parametrov na detektoroch pre spúšťanie poplachu, či panel pre nastavenie dlhšej doby otvorenia dverí pre osoby so zdravotným postihnutím.

V novej verzii Systému C4 je možné zákazníkovi ušiť panel na mieru s parametrami, ktoré potrebuje.

Nakoľko vo vašich súčasných systémoch využívate automatizáciu? Aké jednoduché je jej používanie a aké ponúka možnosti rozširovania?

Súčasná generácia Systému C4 obsahuje nový modul automatizácie a workflow.

Automatizácie sa vykonávajú pomocou Pluginov Smart Routine.
Gamanet poskytuje základnú sadu Smart Routine, ktorú si každý zákazník môže rozširovať o vlastné rutiny vyvinuté na základe svojich požiadaviek.

Smart Routiny môžu byť aktivované tromi rôznymi zdrojmi signálov. Prvým je vznik určitej udalosti, druhým je zmena stavu zariadenia, a treťou možnosťou je naplánovanie Smart Routine na určitý čas, kedy bude aktivovaná.

Predchádzajúce generácie Systému C4 obsahovali tzv. automatické akcie. V novej generácii sú tieto obsiahnuté v rutine Log Routine.

Smart Routine sa skladá z dvoch častí.
Prvou časťou je súbor podmienok, ktoré sa vyhodnotia, a na základe výsledku sa systém rozhodne, či má vykonať definovanú akciu.

Pre definovanie podmienok máme k dispozícii sadu parametrov.

Rozsah parametrov, ktoré používateľ môže nastaviť, je definovaný vývojárom. Napr. pre túto Log Routine môžeme konfigurovať parametre týkajúce sa zariadenia, udalosti, osoby či regiónu.

Zadaním podmienok v danej Smart Routine určujeme, na ktoré položky sa bude vzťahovať. Napríklad, v prípade udalosti presne zadefinujeme, či sa vzťahuje len na danú udalosť, alebo aj na podriadené udalosti, prípadne navolíme presný zoznam udalostí, na ktoré sa bude daná Smart Routine vzťahovať.

V rámci jednej sady podmienok je možné kombinovať podmienky pre rôzne typy položiek, ktoré sú v udalosti obsiahnuté. Napríklad môžeme kombinovať alarm s konkrétnym detektorom 3.
Nová generácia Systému C4 umožňuje okrem kombinovania jednoduchých podmienok vytvárať aj zložené podmienky so zátvorkami.

Splnením všetkých zadefinovaných podmienok sa spustí druhá časť Smart Routine, ktorou je akcia alebo súbor akcií.

Systém C4 rozlišuje dva typy akcií, v závislosti od toho, kde sa spúšťajú. Prvým typom sú akcie, ktoré sa vykonávajú na strane servera, napr. poslanie príkazu na zariadenie či poslanie e-mailu.
V tomto prípade zadefinujeme, že e-mail sa má poslať operátorovi, ale je možné poslať ho na akúkoľvek jednotku v rámci organizačnej štruktúry. K e-mailu je možné pripojiť aj súbor s informáciami o udalosti.

Druhým typom sú akcie, ktoré sa vykonávajú na strane klienta, napr. zobrazenie inštrukčnej sady operátorovi, či zobrazenie živého obrazu z kamery.

Na jednu sadu podmienok je možné nastaviť kombináciu serverových aj klientskych akcií.

Zoznam klientskych aj serverových akcií je otvorený a je možné ho rozširovať podľa požiadaviek zákazníka.

Klientske akcie typu inštrukčný set umožňujú interakciu s operátorom a môžu byť rôzneho druhu.

Napríklad, môžeme zadať potvrdzovaciu inštrukciu, pri ktorej sa od operátora vyžaduje potvrdenie, že danú úlohu vykonal.

Ďalšou možnosťou je zadať príkaz pre operátora, na ktorom zariadení sa má vykonať a o aký príkaz presne ide. Napríklad zadefinujeme reset poplachu na určitej poplachovej oblasti.

Ďalšou možnosťou je vyžiadať si od operátora napríklad spísanie záznamu udalosti.

Je možné zadať aj inštrukciu len informačného charakteru.

Aby sa inštrukcie zobrazovali len osobám, ktorých sa týkajú, je pre každú sadu inštrukcií možné zadefinovať príjemcov. Príjemcom môže byť napríklad konkrétna osoba alebo skupina osôb, bez ohľadu na to, na ktorom počítači sú práve prihlásení. Na druhej strane je možné nastaviť aj to, aby sa inštrukčný set zobrazil na konkrétnom počítači či skupine počítačov bez ohľadu na to, kto je na nich prihlásený.
Môžeme napríklad zadefinovať, aby sa inštrukcie zobrazovali na počítači v operačnej miestnosti, nezávisle od prihláseného používateľa. Prináša to výhodu najmä pri výmene pracovných tímov, napríklad pri striedaní smien.

Tento nadefinovaný inštrukčný set sa zobrazí príjemcovi, ktorý podľa neho postupuje. Potvrdí, že vykonal danú akciu, vykoná príkaz, napíše správu a prečíta si informáciu.

Keď vznikne incident, často sa na jeho riešení podieľa viac osôb, niekedy aj v rámci viacerých smien.
Akým spôsobom sa zaznamenávajú do systému informácie od rôznych osôb zúčastnených na riešení jedného incidentu, a ako sú zdieľané?

Modul Systému C4 s názvom Incident Management zoskupuje všetky informácie a udalosti, ktoré sa týkajú určitej bezpečnostnej situácie.

Nová verzia Systému C4 zavádza tzv. tickety, ktoré zabezpečujú zoskupenie a spoločnú evidenciu súvisiacich informácií týkajúcich sa jedného procesu.

V súčasnosti Systém C4 ponúka dva hlavné typy ticketov, a to ticket typu návšteva a ticket typu incident. Každý z nich sa spracúva iným spôsobom. Zoznam ticketov je otvorený a je možné ho v budúcnosti rozširovať.

Ticket typu incident zoskupuje všetky udalosti súvisiace so situáciou, ktorá vyžaduje pozornosť operátora a má byť spracovaná. Na jej spracovaní sa môže podieľať viacero osôb, napríklad operátori, pracovníci bezpečnostnej služby, či bezpečnostní manažéri.
Incident Management uľahčuje spoluprácu viacerých osôb na jednom incidente. Všetky udalosti sú ukladané do centrálnej databázy ako nezávislé udalosti, a zároveň sú prepojené cez ticket typu incident.

Incident môže vzniknúť štandardnou cestou, a to pomocou Smart Routine s názvom Incident Creator, ktorú poskytuje Gamanet.
Vytvára incidenty zo všetkých udalostí typu alarm, bez ohľadu na typ zariadenia. Ak zákazník potrebuje rozšíriť spracovanie udalostí aj o iné typy než je bežný Alarm, má možnosť vytvoriť si svoju vlastnú Smart Routine, ktorá bude vytvárať incidenty na základe ním zadefinovaných podmienok. Z akejkoľvek udalosti, zmeny stavu na zariadení, alebo naplánovaného času je možné prostredníctvom Smart Routine vytvoriť incident.
Napríklad ako podmienku zadefinujeme akúkoľvek udalosť, ktorá nastane na detektore 3.

Potom nastavíme, že v prípade splnenia tejto podmienky sa vytvorí incident.

Pre každý incident si môžeme zobraziť prehľad všetkých udalostí, ktoré s ním súvisia. Obsahuje zásahy všetkých osôb podieľajúcich sa na riešení incidentu, vrátane všetkých poznámok, fotografií z miesta incidentu, telefonátov či hlásení pracovníka bezpečnostnej služby, ktorý reportuje situáciu pomocou C4 mobilnej aplikácie.

Každý incident si musí prevziať zodpovedná osoba, a následne po jeho úspešnom vyriešení ho môže vyhlásiť za ukončený.

V module Incidents sa nachádza zoznam všetkých nevyriešených incidentov v systéme. Môžu byť v stave *akceptované*, pričom je uvedené, kto daný incident spracúva, alebo v stave *neprevzaté*.

Incident Management môže slúžiť aj na poskytovanie prehľadu o spôsobe a rýchlosti riešenia kritických situácií. Poskytuje informácie o tom, ako rýchlo operátori na incidenty zareagovali a aké kroky podnikli pri ich spracovávaní.

Ako dôležité je pre operátora pri vyhodnocovaní bezpečnostného incidentu poznať historické súvislosti týkajúce sa incidentu?

V Systéme C4 sa môžeme na informácie pozerať z rôznych uhlov pohľadu. Môžeme si zobraziť udalosti podľa jednotlivých osôb či zariadení, pričom informácie sa vždy viažu na určitý okamih a určitú položku.
Context Monitor je nový modul, ktorý pomáha operátorovi rýchlo a správne vyhodnotiť bezpečnostnú situáciu vďaka tomu, že mu poskytuje aj informácie z minulosti, ktoré súvisia s danou položkou.

Napríklad, keď určitá osoba prešla dverami a vznikol poplach, operátor môže hneď vidieť, ktorými ďalšími dverami táto osoba ešte prešla.

Operátor taktiež vidí všetko, čo sa v minulosti udialo na danom zariadení, ktorá udalosť sa na ňom opakuje a ako často.

Keď kdekoľvek v rámci Systému C4 vyberieme nejakú osobu, udalosť či zariadenie, v samostatnom okne Context Monitoru sa zobrazia všetky dostupné informácie o nich, logicky zosumarizované v reportoch.

Operátor nemusí tieto informácie zložitým spôsobom vyhľadávať.
Context Monitor zjednodušuje prístup k relevantným informáciám ako aj ich prehliadanie, a umožňuje operátorovi efektívne vyhodnotiť situáciu a robiť informované rozhodnutia.

Sadu informácií zobrazovaných v rámci Context Monitoru je taktiež možné rozširovať a upravovať podľa požiadaviek jednotlivých zákazníkov.

Automatizácie, Incident Management a Context Monitor sú nové moduly Systému C4, ktoré poskytujú zákazníkom väčší komfort a prehľad pri riešení bezpečnostných incidentov.

Nakoľko sa využíva mobilná aplikácia pri spravovaní vašich inštalácií priemyselnej bezpečnosti?

K efektívnejšiemu riešeniu bezpečnostných situácií prispieva aj možnosť zasahovať na diaľku prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Keď potrebujeme umožniť osobe bez prístupovej karty rýchly vstup do priestorov, napríklad z dôvodu servisného zásahu, môžeme jej pomocou mobilu na diaľku otvoriť dvere.
Cez mobilnú aplikáciu je možné na diaľku vydať akýkoľvek príkaz na akékoľvek zariadenie.

Môžeme ju taktiež používať na vzdialené definovanie prístupov. Je to užitočné napríklad v situáciách, keď si zamestnanec zabudne doma kartu alebo karta nefunguje, a osoba zodpovedná za správu kariet nie je prítomná na pracovisku. V takýchto prípadoch mu môže zodpovedná osoba pomocou mobilu udeliť prístup do danej oblasti.

Mobilná aplikácia pokrýva cca 80 % funkcionalít desktop aplikácie a je kompatibilná s operačnými systémami Android aj iOS. Poskytuje možnosti na reportovanie eskalácií či spracovanie bezpečnostných situácií.
Rozširuje možnosti spolupráce v prípadoch, keď zodpovedná osoba nie je prítomná na pracovisku. Napríklad pracovník bezpečnostnej služby, ktorý bol vyslaný na miesto incidentu, môže pomocou mobilu zhotoviť fotografie a nahrať ich do Incident Managementu.
Najväčšie benefity prináša v spojení so systémom Safe Connect, ktorý je doplnkovým produktom Gamanetu umožňujúcim bezpečné vzdialené pripojenie užívateľov k Systému C4.